



Datenschutzinformation gem. Art 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass, Deutschlandticket, Mitfahrkarte)

1

Verantwortlicher

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2

Datenschutzbeauftragter

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz

3

Verarbeitungszwecke

Die DVB verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem Abonnement-Vertrag gemäß den Beförderungsbedingungen des VVO, zum Zwecke der Abrechnung erbrachter Leistungen, zur Kontaktaufnahme sowie zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Die Daten dienen außerdem der Datenversorgung von E-Tickets. Um Abonnenten den Zugang zu weiteren Mobilitätsangeboten der DVB zu ermöglichen, findet außerdem ein Datenaustausch mit Kooperationspartnern statt.

4

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, Einwilligung (Werbung, Markt- und Meinungsforschung)
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, Erfüllung des Vertragsverhältnisses
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, berechtigtes Interesse (Prüfung von Nutzungsberechtigungen für Leistungen von Kooperationspartnern)

5.1

Kategorien personenbezogener Daten

- Adress- und Kontaktdaten der Vertragspartner (insbesondere auch zu Sorgeberechtigten bei minderjährigen Vertragspartnern), Kundenstamm- und Vertragsdaten
- Bankdaten des Zahlers
- Betriebszuordnung bei Jobticket-Kunden
- Dresden-Pass-Nummer bei Dresden-Pass-Kunden
- Authentifizierungsdaten Studierender für Deutschlandticket-Semesterticket
- Kontaktdaten der Bezugsperson bei Mitfahrkarte-Kunden



Datenschutzinformation gem. Art 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass, Deutschlandticket, Mitfahrkarte)

5.2 Herkunft der Daten

- Erhebung beim Vertragspartner im Rahmen des Abo-Vertrages
- Datenbekanntgabe zum Sorgeberechtigten bzw. Betreuer durch den Vertragspartner
- Datenbekanntgabe zum Zahler durch den Vertragspartner
- Arbeitgeber im Rahmen des Jobtickets
- Landeshauptstadt Dresden (Sozialamt, Abteilung Soziale Leistungen) für Abrechnung und Verlängerung Dresden-Pass
- Hochschule bzw. Universität im Rahmen des Deutschlandtickets für Studierende

5.3 Empfänger personenbezogener Daten

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb, Fahrtberechtigungsprüfung) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

Nextbike by TIER ist als Auftragsverarbeiter gebunden. Für die Überprüfung der Nutzungsberechtigung des Nextbike-Partnerangebotes wird die Abo-Karten ID an Nextbike übermittelt.

Bei der Durchführung einer Bonitätsprüfung werden der Name und die Adresse an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, ausgebrachte Zwangsvollstreckungen, Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses und dessen Abwicklung entschieden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die CRIF Bürgel unter:
www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

Für die Abrechnung und Verlängerung des Dresden-Passes werden Daten an die Landeshauptstadt Dresden (Sozialamt, Abteilung soziale Leistungen) übermittelt.

Bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung werden die Daten an auskunftsberechtigte Stellen gegeben.

6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.

7 Dauer der Speicherung

Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden nach Beendigung des Vertrages unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere §§ 257, 238 HGB, § 147 AO, §§ 14, 14b UStG, bis zu 10 Jahre aufbewahrt, nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages gesperrt und nach Fristablauf gelöscht.



Datenschutzinformation gem. Art 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass, Deutschlandticket, Mitfahrkarte)

8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Widerspruch,
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Ansprechpartner ist:

Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Devrientstraße 5, 01067 Dresden,
Telefon: +49 351 854 71 101,
Telefax: +49 351 854 71 109,
E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des Vertrages nach den geltenden Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Oberelbe GmbH zwingend notwendig. Für die Nutzung des Partnerangebotes von Nextbike by TIER ist die Übermittlung der Abo-Karten ID notwendig.

Freiwillige Angaben zur Kontaktaufnahme und Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung werden bei der Datenerhebung jeweils als solche gekennzeichnet. Letztere werden nur auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet.

11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.